Отчет по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Первоуральское муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества за I полугодие 2021 года	
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)	
городской округ Первоуральск	
(наименование муниципального образования)	

N₂ n/n	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятня по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализацни мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
92	I. Открытость и доступность инфо	рмации об организации илн о федеральном учреждении меди	ко-социальной экспертизы			
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещениой на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация о структуре и об органах управления образовательной организации, фамилии, имена, отчества и должности руководителей, место нахождения, адреса официальных сайтов в сети "Интернет", адреса электронной почты	01.02.2021	Политова Ирина Вячеславовна заместитель	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации, фамилии, имена, отчества и должности руководителей, место нахождения, адреса официальных сайтов в сети "Интернет", адреса электронной почты размещена в полном объеме на стендах и стойках при входе в здание ЦДТ	01.02.2021
	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещениой на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2021	Сокольникова Ольга Александровна эаместитель	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации. Информация об отсутствии в организации питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на стендах и стойках при входе в здание ЦДТ	01.06.2021
2		Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2021	Сокольникова Ольга Александровна заместитель	Информация об условиях охраны эдоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на стендах ЦДТ	01.03.2021
		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2021	Политова Ирина Вячеславовна заместитель	Информация о о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями эдоровья размещена в полном объеме на стендах и стойках при входе в здание ЦДТ	08.03.2021

	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации:типерссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	01.02.2021	Макарова Светлана Владимировиа администратор	Гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями соцнальной сферы размещена на официальном сайте образовательной организации http://cdt-pervouralsk.ucoz.ru/index/bus_gov_ru/0-186	01.03.2021
		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением занитересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2021	Макарова Светлана Владимировна администратор	На официальном сайте ПМАОУ ДО ЦДТ на владке "НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА" размещена информация "Регистрационные данные, подробная информация, оставить отзыв, оценить организацию можно на сайте bus.gov по ссылке (bus.gov.ru c http://cdt- pervouralsk.ucoz.ru/index/bus_gov_ru/0- 186	05.02.2021
3		план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Политова Ирина Вячеславовна заместитель	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году размещен на сайте организации во вкладке "Независимая оценка качества" (http://cdt-pervouralsk.ucoz.ru/index/bus_gov_ru/0-186)	08.02.2021
		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	30.12.2021	Политова Ирина Вячеславовна заместитель	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году размещен на официальном сайте ПМАОУ ДО ЦДТhttp://cd-pervouralsk.ucoz.ru/index/bus_gov_ru/0-186	30.12.2021
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризацин официального сайта bus.gov.ru.	01.09.2021	Макарова Светлана Владимировна администратор	На родительском собранни проведена информационно-разъяснительная работа с получателями услуг о популяризации официального сайта bus.gov	21.05.2021
0	II. Комфортность	условий предоставления услуг				
1	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	30.12.2022	Сокольникова Ольга Александровна заместитель	На стенде организации и на стойке администратора размещению объявление с ссылкой, где можно оставить отзыв и оценить доступность образования организации, а также в бумажном варианте, в свободном доступе, находятся анкеты для опроса граждан.	01.02.2021
2	80% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30.12.2021	Бочкарева Елена Борисовна директор	Разработана анкета качества оказания услуг и размещена на сайте ПМАОУ ДО ЦДТъцр://cdt-pervouralsk.ucoz.ru/index/bus_gov_ru/0-186	01.06.2021
6	III. Доступноста	услуг для инвалидов	••			
1	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организаци, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок	30.12.2022	Ярин Антон Юрьевич заместитель		

2	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: предусмотреть реализацию адаптированных образовательных программ	01.09.2021	Политова Ирина Вичеславовна заместитель	На официальном сайте организации размещена информация об остутствии адаптированных образовательных программ во вкладке "Доступная среда" в таблице "Требования к комтлексному сопровождению образовательного процесса и здоровье сбережению" http://cdi-pervouralsk.ucoz.ru/index/dostupnaja_sred a/0-96	01.06.2021
96	IV Hoppowerate	льность, вежливость работников организации				
1	94% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.		30.12.2021	Политова Ирина Вячеславовна заместитель	Проведены беседы с сотрудниками о поддержании уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	12.01.2021
2	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	30.12.2021	Политова Ирина Вячеславовна заместитель	Проведены беседы с педагогическим коллективом о поддержании уровеня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	12.01.2021
3	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.12.2021	Политова Ирина Вячеславовна заместитель	Проведены беседы с педагогическим коллективом о поддержании уровеня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	12.01.2021
96	V. Удовлетвореі	нность условиями осуществления образовательной деятельн	ости организаций			
1	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.12.2021	Политова Ирина Вячеславовна заместитель	Сбор обратной связи, рекомендации организованы на сайте ПМАОУ ДО ЦДТ http://cdt-pervouralsk.ucoz.ru/index/0-3	01.06.2021
2	92 % получателей услуг удовлетворены навигацией впутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровене количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	30,12,2021	Политова Ирина Вячеславовна заместитель	Обновление информации об организации и ее деятельности по мере изменения, регулярное размещение новостей и интересных статьей, отчетов о прошедших мероприятиях (коикурсы, выстанки).	11.01.2021
3	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получетелей услуг услувиями оказания образовательных услуг в от танизации о	30.12.2021	Политова Ирина Вячеславовна заместитель	Обновление контактной информации, взаимодействие с участниками образовательного процесса, прислушивание к пожеланиям по улучшению работы организации.	11.01.2021

И. о. директора ПМАОУ до гидт

Ярин А.Ю.