

Первоуральское муниципальное автономное образовательное учреждение
дополнительного образования Центр детского творчества
Свердловская область, город Первоуральск, проспект Ильича 28 А
тел. 8 (3439) 66-64-67, E-mail: mu_cdt@prvadm.ru



**План мероприятий Первоуральского муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования
Центр детского творчества ГО Первоуральск Свердловской области на 2018 год по улучшению качества оказания услуг,
по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Обновление информации деятельности ЦДТ по мере ее изменения (размещение новостей, статей, отчетов и фотографий о прошедших мероприятиях)	Постоянно	Лавров Андрей Викторович, ответственный за размещение информации в сети Интернет	Обновление содержания по мере поступления актуальной информации	Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности
2.	Обновление информации о педагогических работниках по мере изменения данных об образовании педагогов, квалификационной категории и трудового стажа	Постоянно	Лавров Андрей Викторович, ответственный за размещение информации в сети Интернет	Обновление данных о педагогических кадрах	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации
3.	Систематически проводить анкетирование по удовлетворенности получателей образовательных услуг.	Раз в год	Лавров Андрей Викторович, ответственный за размещение информации в сети Интернет	Изучение результатов анкетирования для изменения получателями образовательных	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения

				услуг	предложений, направленных на улучшение работы организации
4.	Развитие всех возможных каналов связи для предоставления информации о ходе рассмотрения обращений граждан.	Постоянно	Лавров Андрей Викторович, ответственный за размещение информации на сайте в сети Интернет	Пользователи будут получать информацию о рассмотрении обращений удобными для них способами	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)
5.	План по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения.	2018г.	Ярин Антон Юрьевич, зам. директора по АХЧ	Реализация плана по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения и информационного обеспечения с учётом современных тенденций	Материально-техническое и информационное обеспечение организации
6.	Замена наружного и внутреннего видеонаблюдения на более качественное.	2018 г.	Ярин Антон Юрьевич зам. директора по АХЧ	Создание комфортных условий для осуществления образовательной деятельности.	Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся
7.	Разработать план мероприятий для улучшения индивидуальной работы с обучающимися.	Декабрь 2017г.	Черняк Галина Геннадьевна, зам. директора по УВР; Голубовская Елена Эгвартовна, Мотина Алёна Геннадьевна методисты	Повышение качества услуг за счёт улучшения условий для индивидуальной работы	Условия для индивидуальной работы с обучающимися
8.	Расширение спектра образовательных услуг, разработка образовательной программы.	Август 2018г.	Песнин Владислав Борисович, директор; Черняк Галина Геннадьевна, заместитель директора по УВР.	Открытие кружка «Стрельба из пневматического оружия».	Наличие дополнительных образовательных программ
9.	Обеспечить участие коллективов в конкурсах и соревнованиях разного уровня.	2018г.	Песнин Владислав Борисович, директор; Черняк Галина Геннадьевна, за-	Участие большего количества обучающихся в кон-	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся

			меститель директора по УВР.	курсах, выставках, спортивных мероприятиях на региональном, Всероссийском и Международном уровнях.	
10.	Введение ставки педагога-психолога.	Сентябрь-октябрь 2018г.	Песнин Владислав Борисович, директор	Совершенствование видов оказания психолого-педагогической помощи обучающимся.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся
11.	Совершенствовать создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в части создания адаптированных дополнительных общеобразовательных программ	2018г.	Песнин Владислав Борисович, директор; Черняк Галина Геннадьевна, заместитель директора по УВР; Стародумова Вера Юрьевна, педагог дополнительного образования.	Повышение качества образовательных услуг за счёт обеспечения необходимых комфортных условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, наличие адаптированных дополнительных программ обучения и воспитания	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов