

ПЕРВОУРАЛЬСКОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА

Свердловская обл, Первоуральск г

ИНН: 6625017489

1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности

Средний балл: **10**

Ваш официальный сайт заслуживает наивысшей похвалы! Вся необходимая информация на нем представлена в полном объеме, актуальная, в структурированном виде – посетители могут быстро и легко найти все, что их интересует. Продолжайте в том же духе! Помимо выполнения требований нормативно-правовых актов, обновляйте информацию об организации и ее деятельности по мере изменения, регулярно размещайте новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно и полезно для посетителей сайта.

2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

Средний балл: **9.85**

Информация о педагогических работниках на Вашем официальном сайте размещена полностью, является актуальной и легко находится посетителями сайта. Вы молодцы! Продолжайте в том же духе - достаточно обновлять информацию по мере ее изменения, и все будет хорошо.

3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

Средний балл: **9.13**

Получателей услуг полностью устраивает доступность взаимодействия с Вашей организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов. Продолжайте в том же духе! Следите за тенденциями технологических возможностей на официальных сайтах, внедряйте к себе самые интересные и удобные. Например, можно проводить дополнительное анкетирование по различным темам на предмет

удовлетворенности получателей услуг, задавая интересующие Вас вопросы; можно добавить форму обратной связи наподобие электронного консультанта – чтобы была возможность отправить Вам сообщение с любой страницы сайта, не тратя время на поиск такой возможности. За индивидуальной консультацией об оптимизации технологических возможностей взаимодействия с посетителями сайтов можете обращаться по телефону (343) 287-37-57

4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)

Средний балл: **7.62**

В целом доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в Вашу организацию, оценили хорошо, с незначительными недостатками. Развивайте все возможные каналы связи для предоставления данной информации – по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов. Участники образовательного процесса хотят получать сведения об обращениях удобными для них способами, зачастую в режиме реального времени – размещение информации о ходе рассмотрения обращений на официальных сайтах позволяет удовлетворить данные требования.

5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

Средний балл: **5.12**

По результатам независимой оценки отмечается удовлетворительное состояние материально-технического и информационного обеспечения организации, со значительными недостатками. Просим Вас принять меры по устранению недостатков и совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения организации, чтобы участникам образовательного процесса было комфортно получать услуги в Вашей организации. При необходимости обратитесь к учредителям за целевой помощью. Помните, что расширение арсенала средств обучения способствует повышению эффективности образовательного процесса.

6. Условия для охраны и укрепления здоровья, и организации питания обучающихся

Средний балл: **5.88**

По результатам независимой оценки установлено, что условия питания обучающихся и для охраны и укрепления здоровья Вашей организации соответствуют минимальным требованиям и оцениваются получателями услуг как удовлетворительные. Данный показатель, входящий в общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», требует серьезного внимания со стороны

руководителя организации. Выявленные недостатки необходимо устранить: улучшить условия для охраны и укрепления здоровья, обеспечить организацию питания обучающихся в соответствии с нормативно-правовыми требованиями. Благоприятные условия для формирования здоровья способствуют повышению эффективности образовательного процесса!

7. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

Средний балл: **5**

Условия по индивидуальной работе с учащимися в Вашей организации оценены как удовлетворительные, но с незначительными недостатками. На сегодняшний день существует множество возможностей для реализации данной задачи – в том числе с использованием сетевой формы (с помощью сети Интернет) и дистанционных образовательных программ. Проанализируйте свои возможности и разработайте план мероприятий для улучшения условий индивидуальной работы с учащимися, и обсудите со своим учредителем.

8. Наличие дополнительных образовательных программ

Средний балл: **8.31**

Участники образовательного процесса Вашей организации полностью удовлетворены количеством дополнительных образовательных программ. Вы молодцы!

9. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся

Средний балл: **6.62**

В целом возможности по развитию творческих и/или спортивных способностей обучающихся находятся на хорошем уровне, но участники образовательного процесса отмечают наличие незначительных недостатков. Пожалуйста, примите меры по совершенствованию возможностей обучающихся принимать участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятиях на региональном, всероссийском и международном уровнях. Это очень важно для развития индивидуальных способностей учащихся в различных направлениях, повышает эффективность образовательного процесса.

10. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

Средний балл: **8.34**

Вы получили хорошую оценку по показателю «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся». Респонденты отметили наличие лишь незначительных недостатков. Рекомендуем поработать в направлении совершенствования вышеуказанных видов помощи, так как это является важным показателем для получателей услуг.

11. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Средний балл: **7.58**

По мнению получателей услуг, условия по организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в Вашей организации находятся на удовлетворительном уровне, но со значительными недостатками. Рекомендуем поработать над вопросами удобства рабочих мест, графика занятий, сопутствующими услугами – всем, что позволит обеспечить необходимый комфорт для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

12. Доброжелательность и вежливость работников

Средний балл: **10**

Работники Вашей организации доброжелательны и вежливы. Молодцы! Рекомендуем поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, и все будет хорошо.

13. Компетентность работников

Средний балл: **10**

Компетентность Ваших работников достойна похвалы! Получателей услуг данный показатель полностью устраивает и они ставят оценку «отлично».

14. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации

Средний балл: **10**

Получатели услуг полностью удовлетворены материально-техническим обеспечением Вашей организации.

15. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг

Средний балл: **10**

Вы молодцы! Получатели услуг полностью удовлетворены качеством образовательных услуг, предоставляемых в Вашей организации. Продолжайте поддерживать высокий уровень.

16. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Средний балл: **10**

Получатели услуг Вашей организации уверены в Вас, и охотно готовы рекомендовать своим родственникам и знакомым Вашу организацию. Это отличный показатель! Продолжайте поддерживать деятельность организации на высоком уровне.

17. Обратная связь от респондентов

Что бы Вы еще хотели сообщить о данной образовательной организации?:

Ответов нет